

Semua bisa dicicil.  
Ternyata bisa.



Visa Gold/Mastercard Gold

## Fasilitas kartu kredit Anda

### Diterima di seluruh dunia

Kartu Kredit HSBC diterima di lebih dari 29 juta penyelenggara jasa di seluruh dunia yang memiliki logo Visa dan MasterCard. Di Indonesia, Kartu Kredit HSBC Anda diterima di lebih dari 27.000 penawaran.

### Akses mudah untuk uang tunai

Lebih dari 1 Juta ATM yang tersebar di seluruh dunia dapat diakses selama 24 jam dari penerbit dan anggota Visa dan MasterCard serta ATM Bersama.

### Layanan Phone Banking HSBC

Layanan Phone Banking HSBC adalah fasilitas dari Bank yang memudahkan Anda dalam memperoleh informasi mengenai rekening Kartu Kredit melalui layanan otomatis. Nomor telepon Layanan Phone Banking HSBC: (021) 5291 4722 atau 0804 186 4722 (dari seluruh kota di Indonesia) atau 64722 (dari telepon selular).



### **Fasilitas SMS kartu kredit**

Untuk mendapatkan informasi terkini mengenai Kartu Kredit HSBC Anda, Anda dapat menggunakan fasilitas SMS Kartu Kredit ketik HSBC<spasi>KK kirim melalui SMS ke 64722 (untuk pengguna Telkomsel, Indosat dan XL) atau 0881 888 4722 (untuk pengguna *provider* lain). Informasi yang akan dikirimkan ke ponsel Anda adalah :

1. Saldo
2. Sisa kredit
3. Tanggal jatuh tempo
4. Pembayaran minimum

Untuk informasi lebih lanjut mengenai pendaftaran SMS silakan kunjungi [hsbc.co.id](http://hsbc.co.id)



Pemegang kartu kredit yang terhormat,

Selamat bergabung dengan HSBC

Terima kasih atas kepercayaan Anda. Merupakan suatu kebanggaan bagi kami untuk dapat menjadi bagian dari hidup Anda. Kami memahami, sebagai pribadi yang spesial, Anda layak mendapatkan berbagai fasilitas istimewa untuk menunjang gaya hidup Anda.

Nikmati beragam penawaran menarik dari *merchant-merchant* terkemuka di Indonesia dan seluruh dunia yang siap menyambut Anda saat Anda berbelanja, berekreasi, berkumpul bersama keluarga, ataupun saat Anda melakukan perjalanan jauh. Kapanpun Anda membutuhkan kami, Anda dapat langsung menghubungi Layanan Phone Banking HSBC, kami akan selalu siap melayani Anda.

Mari bersama kita merajut kehidupan ini menjadi lebih bermakna.

## **HSBC Internet Banking**

Dengan HSBC Internet Banking Anda dapat memonitor aktivitas Kartu Kredit HSBC Anda dengan lebih leluasa, kapan saja dan dimana saja.

Keuntungan dan fitur :

1. Cetak langsung laporan aktivitas transaksi terakhir
2. Cetak langsung laporan tagihan hingga 11 bulan terakhir
3. Rincian kartu kredit (saldo pemakaian, jatuh tempo dll)
4. Informasi diskon dan promosi terbaru
5. Registrasi Verified by Visa (untuk Kartu Kredit HSBC Visa) dan MasterCard Secure Code (untuk Kartu Kredit HSBC MasterCard). Cara mendaftar HSBC Internet Banking, lihat dan ikuti demo registrasi HSBC Internet Banking pada [hsbc.co.id/demo-online-reg](http://hsbc.co.id/demo-online-reg)





### **Verified by Visa/ MasterCard Secure Code**

Belanja melalui internet semakin aman. Verified by Visa dan MasterCard Secure Code adalah layanan bagi pemegang Kartu Kredit HSBC yang diperkenalkan oleh Visa/MasterCard International untuk keamanan pembayaran melalui internet. Layanan ini aman dan mudah digunakan yang bertujuan untuk menawarkan perlindungan dan keamanan tambahan ketika Anda melakukan pembayaran melalui internet.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai Verified by Visa, silakan kunjungi [hsbc.co.id/visa](http://hsbc.co.id/visa)

Untuk informasi lebih lanjut mengenai MasterCard Secure Code silakan kunjungi [hsbc.co.id/mastercard](http://hsbc.co.id/mastercard)

### **e-Statement**

Layanan *online* bebas biaya untuk mengakses tagihan kartu kredit dalam bentuk elektronik dan turut berperan dalam menyelamatkan lingkungan hidup. Cara pendaftaran e-Statement kunjungi [hsbc.co.id/learning-centre](http://hsbc.co.id/learning-centre)

### **Mobile Banking HSBC**

Layanan Mobile Banking HSBC untuk mengakses detail tagihan Kartu Kredit HSBC Anda melalui perangkat *Smartphone* (Apple, Android, BlackBerry) di [hsbc.co.id](http://hsbc.co.id)



### **Travel benefit\***

Dapatkan harga tiket beserta hotel yang kompetitif menggunakan HSBC Travel Assistant Anda yang memberikan keuntungan: harga kompetitif tanpa biaya tambahan\* dan kurs Bank yang kompetitif serta nikmati fasilitas cicilan (*instalment*).

### **Program cicilan ringan**

Untuk menambah kenyamanan dan kemudahan Anda berbelanja, kini Anda dapat mencicil seluruh nilai transaksi Anda di beragam *merchant* melalui program cicilan ringan HSBC.

### **Best Bill**

Nikmati kemudahan Best Bill dalam pembayaran tagihan bulanan Anda (telepon rumah, telepon seluler, listrik, TV kabel, dll). Best Bill menawarkan fasilitas *auto debit* yang hanya dapat dinikmati secara eksklusif oleh pemegang Kartu Kredit HSBC. Dengan Best Bill Anda dapat lebih menghemat waktu Anda karena tidak harus mengantri di ATM atau loket pembayaran tagihan bulanan. Anda dapat langsung menikmati fasilitas Best Bill dengan menghubungi Layanan Phone Banking HSBC di (021) 5291 4722 atau 64722 (dari ponsel Anda) atau 0804 1 86 4722 (dari seluruh kota di Indonesia).

\*Syarat dan Ketentuan berlaku.

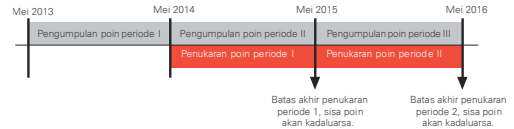


## Poin Rewards HSBC

Kemudahan berbelanja sekarang ada di tangan. Anda dapat dengan mudah menukarkan Poin Rewards HSBC Anda dengan potongan belanja langsung di *merchant-merchant* Poin Rewards HSBC di kota Anda. Kunjungi [hsbc.co.id](http://hsbc.co.id) untuk program Poin HSBC Rewards dan informasi terkini *merchant-merchant* yang berpartisipasi.

## Poin Rewards HSBC berjangka

Poin Rewards HSBC berjangka HSBC menerapkan periode tertentu untuk pengumpulan dan penukaran poin, mengakibatkan adanya masa kadaluarsa dari poin tersebut.



Catatan :

Periode pengumpulan dan penukaran poin bisa berbeda, tergantung pada bulan penerbitan kartu kredit.



**Kenali kartu Anda**



# Lion Story

Kartu HSBC anda hadir dengan desain terbaru, sebuah interpretasi modern tentang HSBC Lion, simbol Bank kami selama hampir satu abad. Dengan menggunakan dimensi dinamis, desain ini mendukung legasi HSBC dengan tampilan style yang kontemporer.

Dikenal secara luas sebagai simbol kekuatan dan keberanian, HSBC Lion adalah bagian dari legasi dan ketangguhan kami untuk beradaptasi, serta mewakili nilai utama dari brand kami untuk selalu memberikan perlindungan dan keuntungan. Sekarang, HSBC Lion senantiasa menjaga kantor kami di seluruh dunia, termasuk Shanghai, Hong Kong, London, Toronto, Vancouver dan Mexico City, di mana orang-orang yang melewatinya menyentuhnya untuk keberuntungan.

Di tampilan kartu terbaru, HSBC Lion mempresentasikan janji kami untuk melindungi anda dan sebagai pengingat terhadap komitmen kami untuk mendukung Anda dalam mencapai apa pun ambisi Anda.

# Kenali kartu Anda

## 1. Nomor kartu

Ini adalah nomor khusus untuk kartu Anda. Mohon cantumkan nomor kartu tersebut setiap kali Anda melakukan korespondensi dengan Bank. Tuliskan nomor kartu Anda dengan jelas pada saat melunasi rekening tagihan kartu kredit Anda.

## 2. Nama Anda

Hanya Anda yang berhak untuk menggunakan kartu ini. Mohon periksa apakah nama Anda tercetak dengan benar pada waktu kartu Anda terima.

## 3. Tanggal berlaku

Kartu Anda berlaku dari tanggal Anda menerima dan mengaktifasi kartu Anda pada bulan yang tercetak pada bagian ini sampai dengan hari terakhir dari bulan yang tercetak pada bagian ini.

## 4. Chip

Kartu Anda kini dilengkapi oleh *chip* yang menyimpan informasi rahasia diri Anda untuk memberikan keamanan dan kenyamanan bertransaksi yang lebih lagi.



## 5. Strip magnet

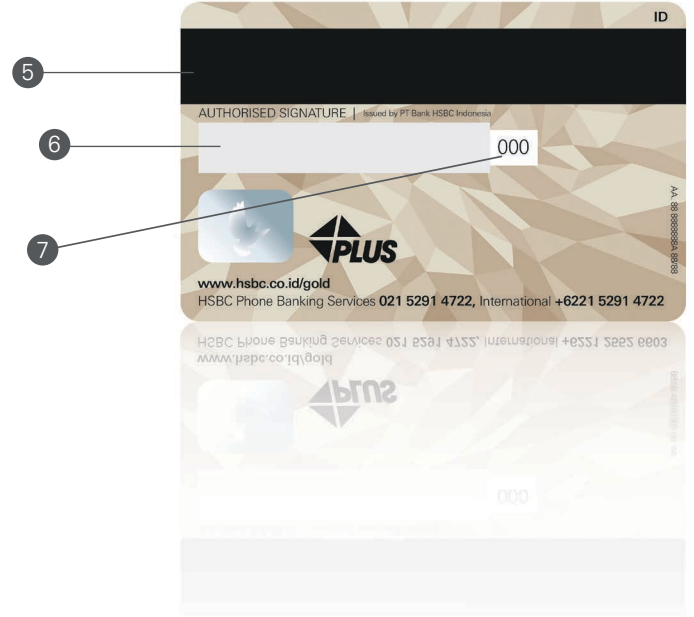
Informasi penting mengenai kartu kredit Anda tersimpan dalam *strip* ini. Mohon untuk menjauhkannya dari magnet dan jangan sampai tergores.

## 6. Stiker tanda tangan

Untuk keamanan Anda, segera tanda tangani kartu Anda di atas stiker (sesuai dengan tanda tangan pada kartu pengenalan Anda) dengan tinta yang tidak dapat terhapus.

## 7. Nomor CVV/CVC

Selalu rahasiakan nomor CVV/CVC (3 digit angka di belakang kartu) Anda, karena angka tersebut dapat digunakan untuk melakukan transaksi tertentu. Untuk keamanan transaksi *online*, daftarkan kartu kredit Anda melalui Verified by Visa atau MasterCard Secure Code.



## 1. Nomor rekening kartu utama

Ini adalah nomor kartu utama Anda. Rincian transaksi kartu tambahan akan dicetak setelah rincian kartu utama.

## 2. Tanggal cetak tagihan

Adalah tanggal lembaran tagihan dicetak. Semua transaksi yang diterima dan dibukukan setelah tanggal cetak tagihan sebelumnya hingga tanggal ini akan tertera pada lembar tagihan ini.

## 3. Tanggal jatuh tempo

Tanggal ini adalah tanggal jatuh tempo pembayaran tagihan kartu kredit Anda. Untuk menjaga kelancaran rekening Anda, pastikan pembayaran Anda telah kami terima sebelum tanggal ini. Mohon pembayaran dilakukan 2 (dua) hari kerja sebelum tanggal ini, apabila pembayaran Anda lakukan melalui Bank lain selain HSBC.

## 4. Tagihan bulan ini

Bagian ini mencatat jumlah tagihan Anda dari setiap transaksi atas pembayaran, penarikan uang tunai dan kredit. Semua transaksi dalam mata uang asing akan dikonversikan ke dalam mata uang Rupiah Indonesia.

## 5. Pembayaran minimum

Jumlah ini adalah jumlah minimum yang harus dibayarkan sebelum tanggal jatuh tempo. Jumlah ini dihitung berdasarkan persentase yang ditentukan dari waktu ke waktu.

## 6. Tanggal pembukuan

Tanggal pada saat transaksi Anda dibukukan di rekening kartu kredit Anda.

## 7. Tanggal transaksi

Tanggal pada saat pembelian atau pengambilan uang tunai dilakukan.

## 8. Perincian transaksi

Bagian ini mencatat semua rincian pembayaran, pembelian, pengambilan uang tunai dan jumlah kredit yang dilakukan selama periode tagihan.

## 9. Jumlah tagihan

Bagian ini mencatat jumlah uang dari setiap transaksi atas pembayaran, pembelian, penarikan uang tunai dan kredit. Semua transaksi dalam mata uang asing akan dikonversikan ke dalam mata uang Rupiah Indonesia.

## 10. Informasi Poin Rewards HSBC Anda

Bagian ini menerangkan jumlah total Poin Rewards HSBC Anda dan jumlah Poin Rewards HSBC yang telah dipakai.

## 11. Pagu kredit

Bagian ini menerangkan jumlah pagu kredit Anda dan merupakan gabungan pagu kredit kartu utama beserta kartu tambahan.

## 12. Batas penarikan tunai

Anda dapat melakukan penarikan tunai sebatas yang tertera pada bagian ini setiap bulannya.

## 13. Sisa kredit yang dapat dipakai

Bagian ini menerangkan jumlah maksimum kredit yang dapat Anda gunakan untuk transaksi per tanggal yang tertera pada kolom tanggal cetak tagihan.

## 14. Suku bunga pembelanjaan per bulan

Suku bunga yang tercantum akan dibebankan pada rekening kartu kredit Anda apabila Anda tidak membayar seluruh tagihan pada tanggal jatuh tempo atau apabila Anda melakukan pembayaran setelah tanggal jatuh tempo.

## 15. Suku bunga penarikan tunai per bulan

Suku bunga yang tercantum akan dibebankan pada rekening kartu kredit Anda untuk setiap penarikan uang tunai di mana bunga akan dihitung pada tanggal pembukuan transaksi sampai dengan diterimanya pembayaran atas transaksi penarikan uang tunai tersebut.

## 16. Status kolektibilitas

Bagian ini menerangkan status kelancaran Anda dalam melakukan pembay

a. Lancar :

Jika pembayaran tagihan Kartu Kredit HSBC dilakukan tepat waktu dan memenuhi atau lebih dari jumlah tagihan minimum dan sebelum tanggal cetak tagihan berikutnya.

b. Dalam perhatian khusus :

Jika terdapat tunggakan atas tagihan terutang Kartu Kredit HSBC antara 1 - 89 hari sejak tanggal cetak tagihan.

c. Kurang lancar :

Jika terdapat tunggakan atas tagihan terutang Kartu Kredit HSBC antara 90 - 119 hari sejak tanggal cetak tagihan.

d. Diragukan :

Jika terdapat tunggakan atas tagihan terutang Kartu Kredit HSBC antara 120 - 179 hari sejak tanggal cetak tagihan.

e. Macet:

Jika terdapat tunggakan atas tagihan terutang Kartu Kredit HSBC sama dengan atau lebih dari 180 hari sejak tanggal cetak tagihan atau jika Bank menemukan indikasi bahwa pemegang kartu utama tidak memiliki itikad baik untuk melakukan pembayaran Kartu Kredit HSBC.

Apabila Kartu Kredit HSBC berada dalam satu dari empat status kolektibilitas di atas (16.b-e), Bank dapat:

1. Mengekankan biaya administrasi dan bunga.
2. Melakukan upaya penagihan kepada pemegang kartu utama.
3. Melakukan pemblokiran Kartu Kredit HSBC.
4. Menagihkan seluruh tagihan Kartu Kredit HSBC yang tertunggak, belum ditagih, dan/atau belum dibayar secara penuh.
5. Menurunkan pagu kredit berdasarkan kebijaksanaan Bank.
6. Dan tindakan lainnya yang dianggap perlu oleh Bank.

## Informasi kartu tambahan

Pemegang kartu utama dapat mengajukan anggota keluarga atau rekan yang telah berusia minimal 17 tahun sebagai pemegang kartu tambahan. Semua biaya penggunaan yang timbul di kartu tambahan akan dibebankan ke tagihan bulanan kartu pemegang kartu utama dan menjadi tanggung jawab pemegang kartu utama sepenuhnya.

Untuk mendapatkan kartu tambahan (maksimum 3 kartu tambahan), hubungi Layanan Phone Banking HSBC 24 jam di (021) 500 501 atau dapatkan aplikasi kartu kredit tambahan di kantor-kantor cabang Bank terdekat.

## Perlindungan PIN dan kartu kredit Anda

Kartu Kredit HSBC Anda begitu pribadi dan istimewa, oleh sebab itu harus dijaga dari berbagai hal yang dapat merugikan Anda.

- Segera tanda tangani kartu saat menerimanya.
- Jangan memindahtangankan/meminjamkan/menginformasikan PIN dan kartu kredit Anda kepada siapapun untuk keamanan dan menghindari penyalahgunaan kartu Anda.
- Catat nomor kartu dan simpan di tempat yang aman, terpisah dari kartu kredit Anda.

- Pastikan hanya Anda yang mengetahui nomor CVV atau 3 digit angka yang ada di belakang kartu Anda untuk menghindari penyalahgunaan Kartu Kredit Anda.
- Simpan kartu kredit Anda di tempat yang aman.
- Pastikan nilai yang tercetak pada slip pembelian sesuai dengan jumlah transaksi yang Anda lakukan.
- Pastikan transaksi yang Anda lakukan tetap dalam pengawasan Anda.
- Pastikan kartu langsung dikembalikan kepada Anda setelah melakukan transaksi.
- Simpan bukti pembelian untuk dicek kembali di tagihan bulanan.
- Pastikan keadaan sekeliling Anda aman pada saat bertransaksi ATM di tempat yang terbuka atau ramai.
- Jangan lupa mengambil kembali kartu dari ATM setelah menggunakannya.

### **Fungsi PIN Anda**

PIN Anda dapat digunakan di ATM untuk pengambilan uang tunai di muka (*Cash Advance*) dan untuk mengetahui informasi saldo.

### **Lindungi nomor PIN Anda**

- Musnahkan kode PIN setelah Anda mengingatnya.
- Jangan biarkan orang lain menggunakan kartu atau PIN Anda.

- Jangan pernah mencatat PIN dan menyimpannya dekat kartu
- Jangan membuat nomor PIN berdasarkan nomor identitas atau tanggal ulang tahun Anda karena mudah diketahui.
- Untuk lebih aman, gantilah PIN Anda secara berkala.
- Saat melakukan transaksi, pastikan PIN tidak terlihat orang lain. Jika hal itu terjadi, segera ganti PIN Anda.

### **Yang harus Anda lakukan jika kartu hilang**

Laporkan kehilangan sesegera mungkin dengan menghubungi Layanan Phone Banking HSBC di (021) 5291 4722.

Pemegang kartu dapat melaporkan kartu kredit pemegang kartu yang hilang kapan saja. Kartu yang hilang tersebut akan di nonaktifkan secepatnya, atau dalam jangka waktu yang diatur di dalam syarat dan ketentuan ini beserta perubahannya untuk mengantisipasi penyalahgunaan atas kartu tersebut. Namun pemegang kartu tetap bertanggung jawab atas transaksi-transaksi dan kehilangan atau kerusakan yang ditimbulkan secara langsung maupun tidak langsung oleh kartu yang hilang sebelum pejabat Bank yang berwenang menerima surat konfirmasi tertulis dari pemegang kartu mengenai kehilangan kartu tersebut.



# Simulasi perhitungan bunga transaksi kartu kredit

Tanggal cetak tagihan : 20 Mei  
 Tanggal jatuh tempo : 13 Juni

Suku bunga (%)	21%
Jumlah hari dalam setahun	365

Pembayaran minimum : 5%

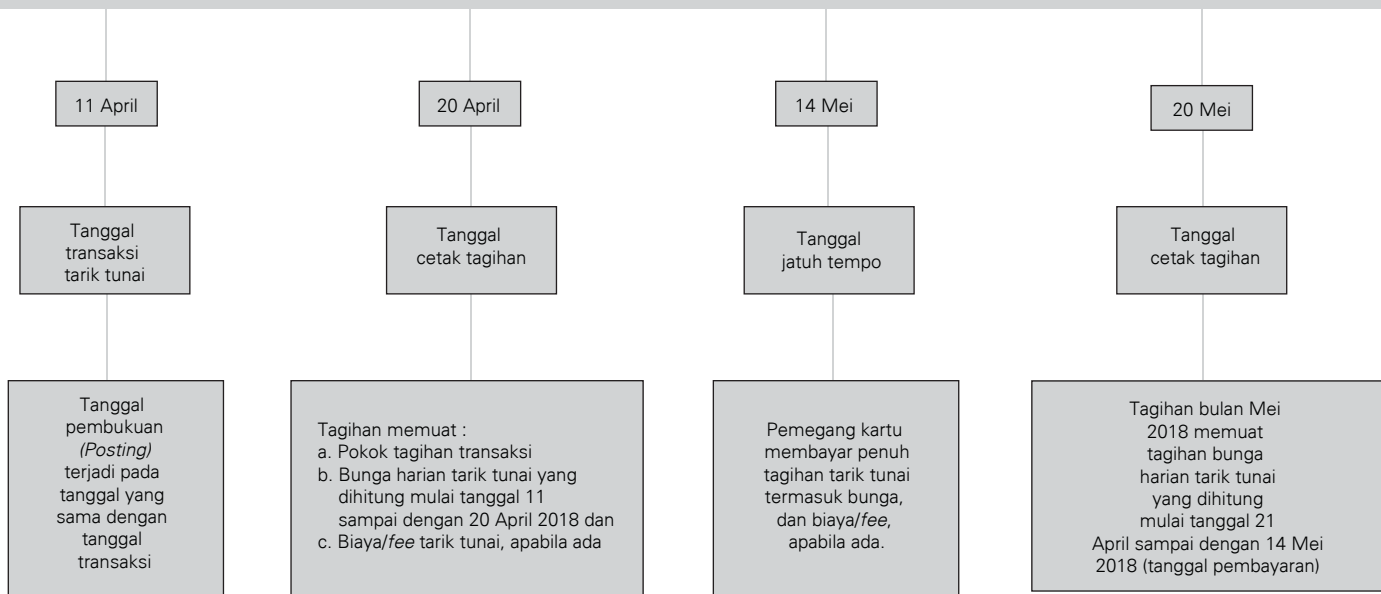


Tanggal	Keterangan	Jumlah
5 April	Tanggal pembukuan transaksi 1	Rp1.000.000
10 April	Tanggal pembukuan transaksi 2	Rp500.000
	Total tagihan	Rp1.500.000
	Minimum pembayaran	Rp75.000

Tanggal	Keterangan	Jumlah
	Tagihan bulan sebelumnya	Rp1.500.000
14 Mei	Pembayaran	Rp75.000
15 Mei	Tanggal pembukuan transaksi 3	Rp750.000
	Bunga	Rp37.915
	Total tagihan	Rp2.212.915
	Minimum pembayaran	Rp110.646

Tanggal	Keterangan	Jumlah (Rp)	Tagihan rata-rata harian (A)	Jumlah hari (B)	Bunga harian (21%/365) (C)	Bunga (Rp) (AxBxC)
5 April	Tanggal pembukuan transaksi 1	Rp1.000.000	Rp1.000.000	5	0,00058	Rp2.877
10 April	Tanggal pembukuan transaksi 2	Rp500.000	Rp1.500.000	33	0,00058	Rp28.479
14 Mei	Pembayaran	Rp75.000	Rp1.425.000	8	0,00058	Rp6.559
<b>Total bunga pada tagihan bulan Mei</b>						<b>Rp37.915</b>

# Simulasi perhitungan bunga untuk tarik tunai (Cash Advance)








## Tarif Kartu Kredit HSBC









Kunjungi [grp.hsbc/tbcc](http://grp.hsbc/tbcc)

**Nikmati fleksibilitas pembayaran**

# Biaya pembayaran kartu kredit

Tempat pembayaran	Cara pembayaran	Biaya pembayaran
	ATM Internet Banking Phone Banking Debit Langsung Branch (Teller)	Gratis Gratis Gratis Gratis Rp35.000
	ATM Bersama/ATM Prima (melalui menu transfer)	Biaya berbeda untuk setiap Bank
	ATM Klik BCA mBanking EDC Bizz	Rp7.500* Rp7.500* Rp7.500* Rp7.500*
	ATM Internet Banking Auto Debit Counter	Rp5.000* Rp5.000* Rp5.000* Rp20.000*
	ATM PermataMobile PermataNet	Rp5.000* Rp5.000* Rp5.000*
	ATM PhonePlus Internet Banking SMS Banking	Rp7.500* Rp7.500* Rp7.500* Rp7.500*

Tempat pembayaran	Cara pembayaran	Biaya pembayaran
	ATM Self Service Terminal (SST) Niaga Ponsel @access Niaga Global @access	Rp7.500* Rp7.500* Rp7.500* Rp7.500*
	ATM IVR HP Banking Counter	Rp5.000* Rp5.000* Rp5.000* Rp30.000*
	ATM Internet Banking SMS Banking Call Mandiri	Rp7.500* Rp7.500* Rp7.500* Rp7.500*
	ATM E-channel Teller	Rp7.500* Rp7.500* Rp75.000*
	ATM Counter	Rp5.000* Rp5.000*
	ATM	Rp6.500*

\* Per transaksi. Biaya ditentukan oleh Bank bersangkutan dan dapat berubah sewaktu-waktu.

- Pembayaran kartu kredit melalui Bank yang bekerjasama dengan HSBC, akan dibukukan sesuai dengan tanggal pembayaran dan batas kredit yang bisa digunakan akan bertambah sejumlah pembayaran dalam 2 (dua) hari kerja, kecuali melalui loket PT POS Indonesia 3 (tiga) hari kerja
- Untuk pembayaran di kantor cabang HSBC di hari Sabtu/Minggu/hari libur, maka dana akan dikreditkan ke rekening kartu Anda pada hari Senin atau hari kerja berikutnya
- Untuk pembayaran melalui ATM Bank lain di hari Sabtu/Minggu/hari libur, maka dana akan dikreditkan ke rekening kartu Anda pada hari Senin atau 2 (dua) hari kerja berikutnya

Catatan: Biaya administrasi di atas akan ditagihkan ke Kartu Kredit HSBC Anda dan Anda tidak perlu membayar melalui cabang /ATM, kecuali pembayaran melalui kantor cabang **Maybank**.

#### Perhitungan bunga

1. Untuk penghitungan bunga atas hutang Kartu Kredit HSBC, periode bunga dimulai dari tanggal pembukuan transaksi (*posting date*) oleh penerbit kartu kredit
2. Bank tidak memasukkan bunga, biaya dan denda terutang sebagai komponen penghitungan bunga kartu kredit;
3. Bunga atas transaksi pembelanjaan akan ditagihkan, apabila pemegang kartu:
  - a. Tidak melakukan pembayaran pada saat jatuh tempo
  - b. Melakukan pembayaran kurang dari total tagihan kartu kredit (pembayaran tidak penuh) atau
  - c. Melakukan pembayaran penuh setelah tanggal jatuh tempo pembayaran.

Rumus bunga harian: 
$$\frac{\text{Suku bunga per tahun (\%)} \times \text{saldo harian}}{365 \text{ hari}}$$

- Jumlah hari dalam 1 tahun = 365 hari
- Saldo harian = saldo terutang pada hari tersebut
- Dihitung dalam periode 1 bulan tagihan

# Billing statement

Bila terdapat kesalahan pada rekening tagihan kartu Anda, hubungi kami segera. Berikut adalah penjelasan mengenai lembaran tagihan rekening Kartu Kredit HSBC Gold dan Classic Anda.



10

### Ringkasan Poin Rewards HSBC

Jumlah poin bulan lalu  
Tambah poin bulan ini  
Jumlah poin ditukarkan  
Jumlah poin tersedia  
Jumlah poin kadaluarsa

Pagu kredit

Batas penarikan tunai

Sisa kredit yang dapat dipakai

% Bunga pembelian  
(bulanan/tahunan)

% Bunga penarikan tunai  
(bulanan/tahunan)

Status kolektibilitas

11

12

13

14

15

16